

Algemene Voorwaarden 2026.06



Rattendoder.nl is een onderdeel van Equi-Inspex en heeft tot doel om opdrachtgevers te ondersteunen met de bestrijding van ratten op een volledig ecologische wijze waarbij geen rodenticiden worden gebruikt. Rattendoder.nl legt zich met name toe op het in opdracht uitvoeren van een inventarisatie met daarop volgend advies en waar nodig bestrijding met behulp van een PCP-wapen.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hieronder aangegeven begrippen met een hoofdletter weergegeven en hebben de volgende betekenis:

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden;
- **Gebruiker:** het bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden hanteert, namelijk Rattendoder.nl;
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van Rattendoder.nl welke met Rattendoder.nl een Overeenkomst aangaat;
- **Overeenkomst(en):** de afspraken tussen de Gebruiker en de Opdrachtgever welke tot stand komen op het moment van aanvaarding van (een van) de aangeboden Werkzaamheden en acceptatie van deze Algemene Voorwaarden door de Opdrachtgever;
- **Website:** de Website van Rattendoder.nl, die te vinden is onder www.rattendoder.nl;
- **Werkzaamheden:** alles met betrekking tot het uitvoeren van inventarisaties, de advisering en bestrijding bij Opdrachtgevers. Daarnaast ook de taken en acties welke voortvloeien uit de hoedanigheid van nazorg en opvolging.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Voor zover tussen Gebruiker en Opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle Werkzaamheden van Gebruiker. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever, alsmede op (rechts)handelingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn daarmee ook van toepassing op elk aanbod dat Gebruiker doet op de Website en of via offertes en op elke tot stand gekomen Overeenkomst (op afstand) daaruit tussen Gebruiker en Opdrachtgever. Voordat de Overeenkomst (eventueel op afstand digitaal) wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever digitaal beschikbaar gesteld. Dit op zodanige wijze dat deze Algemene Voorwaarden door de Opdrachtgever op een eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. De Opdrachtgever dient deze Algemene Voorwaarden eerst in te zien en te aanvaarden voordat de voltooiing van de Overeenkomst kan plaatsvinden. Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtgever of welke partij dan ook is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling of nietig is, dan blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. In dat geval komt er een andere bepaling voor in de plaats die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 Aanbod en Offertes

Het aanbod bevat uitvoering van opdrachten op het gebied van ecologische rattenbestrijding, het verzorgen van informatie en lezingen, het ontwikkelen van nieuwe methoden en alles omvattende advisering met betrekking tot het voorkomen van een plaag. Een aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW.

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden.

De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst

De Gebruiker zal zich inspannen om zijn Werkzaamheden naar beste kunnen te verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht te nemen die van een betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. De aard van deze Werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat Gebruiker zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.

De Gebruiker is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de Opdrachtgever, gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door hem ingeschakelde en in zijn opdracht werkende derden, indien een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de Opdrachtgever, zulks naar het oordeel van de Gebruiker wenselijk maakt. De Gebruiker zal, in geval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

De Opdrachtgever zal alle voor de te verrichten Werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. De Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat alle aanwijzingen van of namens Gebruiker die verband houden met de werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan worden opgevolgd.

De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat Gebruiker met de werkzaamheden direct na aankomst kan aanvangen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen gebouwen, ruimtes en onderdelen van het terrein.

Afgesloten delen van panden en schuren zoals kruipruimtes, verlaagde plafonds en dergelijke, moeten door de Opdrachtgever bereikbaar worden gemaakt. Mechanische rattenvallen en eventuele camera's mogen alleen in overleg met Gebruiker verplaatst worden.

De weringmaatregelen die Gebruiker adviseert in de evaluatie na een bestrijdingsactiviteit dragen bij aan het beoogde resultaat. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om deze aan te brengen. De Opdrachtgever zorgt voor voldoende emmers/tonnen om de geschoten ratten in te verzamelen, waarna deze na telling in een plastic zak bij het restafval kunnen worden gedeponereerd.

Gebruiker neemt in geen geval dode ratten mee vanuit de locatie.

Algemene Voorwaarden 2026.06



Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken niet tijdig in orde zijn op het moment van aanvang van de Werkzaamheden, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Gebruiker is altijd gerechtigd om een opdracht te weigeren ofwel zich tussentijds aan een opdracht te onttrekken indien daar in alle redelijkheid en billijkheid moverende redenen voor aanwezig zijn.

Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst en Meerwerk

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker de Opdrachtgever hierover inlichten. Indien een honorarium is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. De Gebruiker zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gebruiker zelf kunnen worden toegerekend. Tot meerwerk behoren alle werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn inbegrepen en door de Opdrachtgever alsnog of tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden verlangd.

Artikel 5 Contractduur en uitvoeringstermijn

De Overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor de tijd die vermeld wordt in de Overeenkomst, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen of een vast basis honorarium voor de inventarisatie in combinatie met een bedrag per aantoonbaar gedode rat. Indien geen vast honorarium of combinatie wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De Gebruiker stelt de Opdrachtgever voordat een zaak in behandeling wordt genomen van het betreffende uurtarief op de hoogte. In het uurtarief of in een vast honorarium zijn nooit de reiskosten begrepen. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de

Opdrachtgever in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn. Het honorarium of uurtarief en eventuele kostenramingen zijn altijd exclusief BTW.

Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Gebruiker gerechtigd bij overschrijding van de jaartermijn om tot verhoging van dit honorarium of tarief over te gaan nadat Opdrachtgever hiervan eerst in kennis wordt gesteld. Voorts is Gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van toepasselijke kosten aantoonbaar zijn gestegen. Bovendien mag Gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid Werkzaamheden in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Gebruiker, dat in redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief eerst in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 7 Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 7 dagen, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt de Gebruiker zich het recht voor om het verlenen van adviezen en/of het uitvoeren van de Werkzaamheden op te schorten.

Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever. De opdrachtgever is tevens over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de



overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van Gebruiker. Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een grove fout van de Gebruiker die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de Gebruiker voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van de Gebruiker wordt uitgekeerd. Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot een maximum van het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht en bij uit meerdere opdrachten bestaande Overeenkomsten enkel voor de opdracht binnen deze Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door de Gebruiker ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en /of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Gebruiker steeds de bedoeling van Opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt. Advisering blijft mede afhankelijk van het onberekenbare gedrag van dieren en de uitvoering van de adviezen door een Opdrachtgever en kan slechts tot een inzetverplichting leiden bij Gebruiker en nimmer tot een resultaatverplichting.

Artikel 10 Vrijwaringen

De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van toegang tot het door Opdrachtgever in gebruik gegeven terrein tijdens de uitoefening van de werkzaamheden. De Gebruiker staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of tekstbericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Artikel 11 Privacy verklaring

Gebruiker houdt zich aan alle eisen met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens evenals gevoelige gegevens met betrekking tot de opdracht die worden aangeleverd door de Opdrachtgever.

Artikel 12 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke

uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 13 Herroepingsrecht

Bij de levering van diensten, zoals advisering en op maat Werkzaamheden door Gebruiker aan consumenten heeft deze als Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na het aangaan van de Overeenkomst, kenbaar te maken aan de Gebruiker. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier voor herroeping. Indien de consument niet binnen 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, is de Overeenkomst tussen consument als Opdrachtgever en Gebruiker een feit. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben aangegeven dat de verrichting van de dienst mag aanvangen tijdens de bedenktijd, is de consument als Opdrachtgever de Gebruiker een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de Gebruiker is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst. Indien de dienst binnen de bedenktijd van 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst wordt voltooid, hoeft Gebruiker de consument als Opdrachtgever niets terug te betalen.

Daarmee is dan het herroepingsrecht van de Opdrachtgever komen te vervallen. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument als Opdrachtgever.

Indien de consument uitdrukkelijk instemt met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en ook expliciet afziet van zijn herroepingsrecht, wanneer de dienstverlening start binnen 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst, dan komt zijn recht op het ontbinden van deze Overeenkomst binnen de bedenktijd te vervallen. Enkel een Opdrachtgever die gezien kan worden als consument kan gebruik maken van zijn herroepingsrecht, met in achtname van het hiervoor bepaalde. Een Opdrachtgever welke handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf heeft geen herroepingsrecht.

Artikel 14 Opzegging

Beide partijen kunnen een op meerdere opdrachten betrekking hebbende Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte Werkzaamheden. Eventuele rapportages van de tot dan toe verrichte Werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud van betaling ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever. Indien de



Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien bij opzegging door de Opdrachtgever zonder toerekenbare feiten aan de Gebruiker de overdracht van de Werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en indien na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat om te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. Voorts is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 16 Klachtenregeling

Klachten over geleverde diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de Gebruiker. Bij de Gebruiker ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Gebruiker binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord zal krijgen. Indien de klacht niet in onderling overleg opgelost kan worden, zal er sprake zijn van een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Indien de klacht gegrond wordt bevonden door de Gebruiker, dan zal de Gebruiker de dienst aanvullen waar nodig of opnieuw uitvoeren indien dit mogelijk is. Mocht aanvullen of opnieuw uitvoeren in dit geval niet meer mogelijk zijn en mocht opdrachtgever hierdoor schade ondervinden dan is de Gebruiker slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 17 Geschillen

In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Alle geschillen die naar aanleiding van en/of ten gevolge van en/of uit hoofde van de Overeenkomsten mochten ontstaan en niet in overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Gebruiker gevestigd is.

Artikel 18 Bevoegde rechter en Toepasselijk recht

Eventuele geschillen tussen Gebruiker en de Opdrachtgever die niet in de minne kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging en vindplaats

De Gebruiker is bevoegd de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen op de Website van Gebruiker worden geraadpleegd en ook worden gedownload. Van toepassing is steeds de laatste versie op de Website c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.